

Garantija

SIA "Dateks grupa" nodrošina izstrādājumu garantiju atbilstoši ražotāja noteiktajam garantijas termiņam un noteikumiem, kas minēti lietošanas pamācībā, vai ražotāja garantijas talonā. Minimālais garantijas termiņš jebkurai precei 1 gads, maksimālais 3 gadi. Precīzus garantijas termiņa apmērus jūs interesējošai precei vaicājiēt mūsu menedžeriem.

Perifērijas preču (monitori, printeri, skeneri utt.) garantiju nodrošina ražotāju autorizētie servisa centri. Ja ražotājam nav autorizēta servisa centra, garantiju nodrošina SIA "Dateks grupa" atbilstoši ražotāja noteiktajam garantijas termiņam.

Preces garantiju apstiprina garantijas talons, kurš tiek izsniegts preces saņemšanas brīdī. Garantijas termiņš tiek mērīts no preces garantijas talona izsniegšanas datuma, līdz talonā norādītā termiņa beigām.

Garantijas termiņa laikā bojātā prece tiek remontēta, vai mainīta pret jaunu vai analogisku precī.

Prece, kas nomainīta pēc garantijas, neiegūst papildus garantijas termiņu, turpinās tekošais garantijas termiņš no preces garantijas talona izsniegšanas datuma, līdz talonā norādītā termiņa beigām.

Garantija tiek attiecināta tikai uz izstrādājuma iekšējiem tehniskiem bojājumiem.

Garantija netiek attiecināta uz šādiem izstrādājuma bojājumiem:

- bojājumi, kurus izraisījusi svešķermeņu, vielu, šķidrumu, kukaiņu nokļūšana izstrādājuma iekšienē,
- bojājumi, kurus izraisījusi stihija, ugunsgrēks, sadzīves faktori, nejauši ārējie faktori (strauja sprieguma maiņa elektriskajā tīklā, negaiss u.c.), kā arī nelaiemes gadījumi,
- bojājumi, kurus izraisījusi barošanas, telekomunikācijas un kabeļu tīklu parametru neatbilstība standartiem un citi līdzīgi ārējie faktori,
- bojājumi, kurus izraisījusi nestandarta un/vai nekvalitatīvu izlietojamo materiālu, rezerves daļu, komplektējošo materiālu, piederumu (aksesuāru), dažādu veidu informācijas nesēju (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar kompaktdiskiem un disketēm) lietošana.
- bojājumi, kas radušies izmantojot izstrādājumu mērķiem, kam tas nav paredzēts, kā arī fiziskām, elektriskām, ķīmiskām, termālām u.c. slodzēm, kas pārsniedz ražotāja noteiktos izstrādājuma izturības rādītājus.

Garantija netiek attiecināta uz:

- izlietojamiem materiāliem, piederumu komplektu, baterijām, akumulatoriem, mehāniskām papildierīcēm (printera papīra turētājiem, peles paliktņiem utt.)
- instalēto programmatūru (operētājsistēmām, lietojumprogrammām, failu sistēmām) un lietotāja datiem (dokumentiem, programmām, uzstādījumiem).

Jautājumu un neskaidrību gadījumā lūdzam kontaktēties ar mūsu menedžeriem pa tālr. 67275758 vai epastu info@dateks.lv